OXXODATA

www.oxxodata.com
contact@oxxodata.com
5 avenue Lionel Terray - Meyzieu
04 81 13 33 25

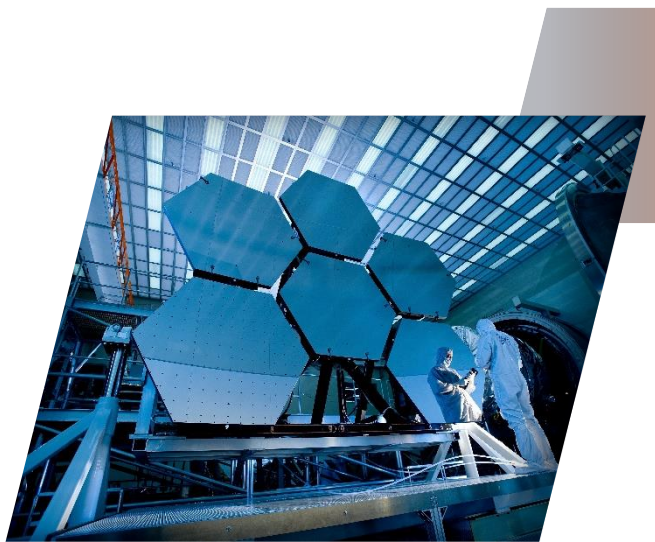
Cloud - Infogérance - Digitalisation

EXTERNALISEZ

La digitalisation de votre entreprise avec **Oxxodata**.

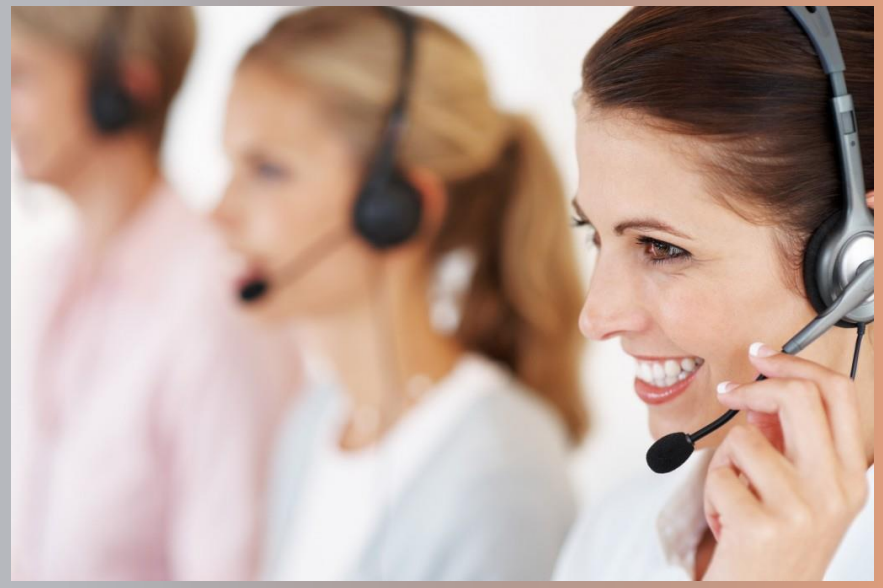
Un interlocuteur unique, une vision globale, des conseils experts et un large réseau de collaborateurs pour mener à bien votre projet.

OXXODATA



Service d’externalisation de votre accueil téléphonique

OXXODATA SAS



L’externalisation partielle ou totale de votre accueil téléphonique.

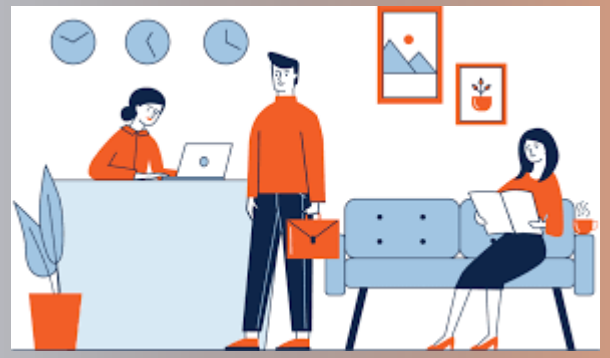
OXXODATA

- Étude de vos besoins et de votre organisation pour un **accueil téléphonique à votre image**
- Réponse à vos appels **du lundi au samedi de 08h à 20h**, en **français ou en anglais**
- **Prise de messages** selon vos consignes en renseignant l’**identité de l’appelant** ainsi que l’**objet de l'appel**
- **Transfert** instantané des messages sur **tous vos supports** (Mail, SMS, Fax , Whatsapp)
- **Infrastructures téléphoniques et informatiques de dernière génération** pour vous garantir un taux de disponibilité de service de 100%

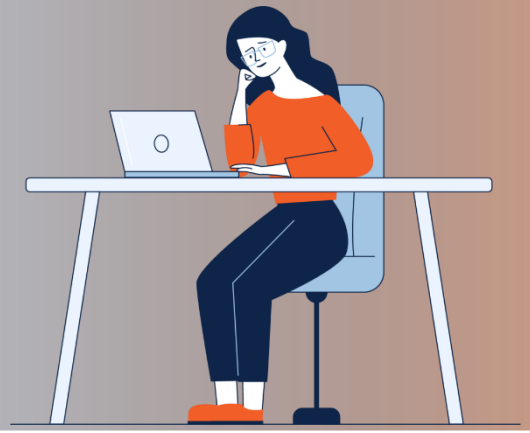
L’externalisation, la bonne solution pour votre activité

OXXODATA

TPE / PME



Professions libérales



Médecins

L’accueil téléphonique est un enjeu capital pour votre satisfaction client qui nécessite une attention particulière.

OXXODATA prend le relai lorsque vous n’êtes pas disponible : nous réceptionnons vos appels et effectuons une prise de messages pour vous transférer les informations en temps réel sur tous vos supports.

L’externalisation de cette activité vous permettra alors d'améliorer votre relation client tout en vous déchargeant des problématiques de flexibilité.

Ne perdez plus d’appels et vous pouvez vous recentrer pleinement sur votre activité.

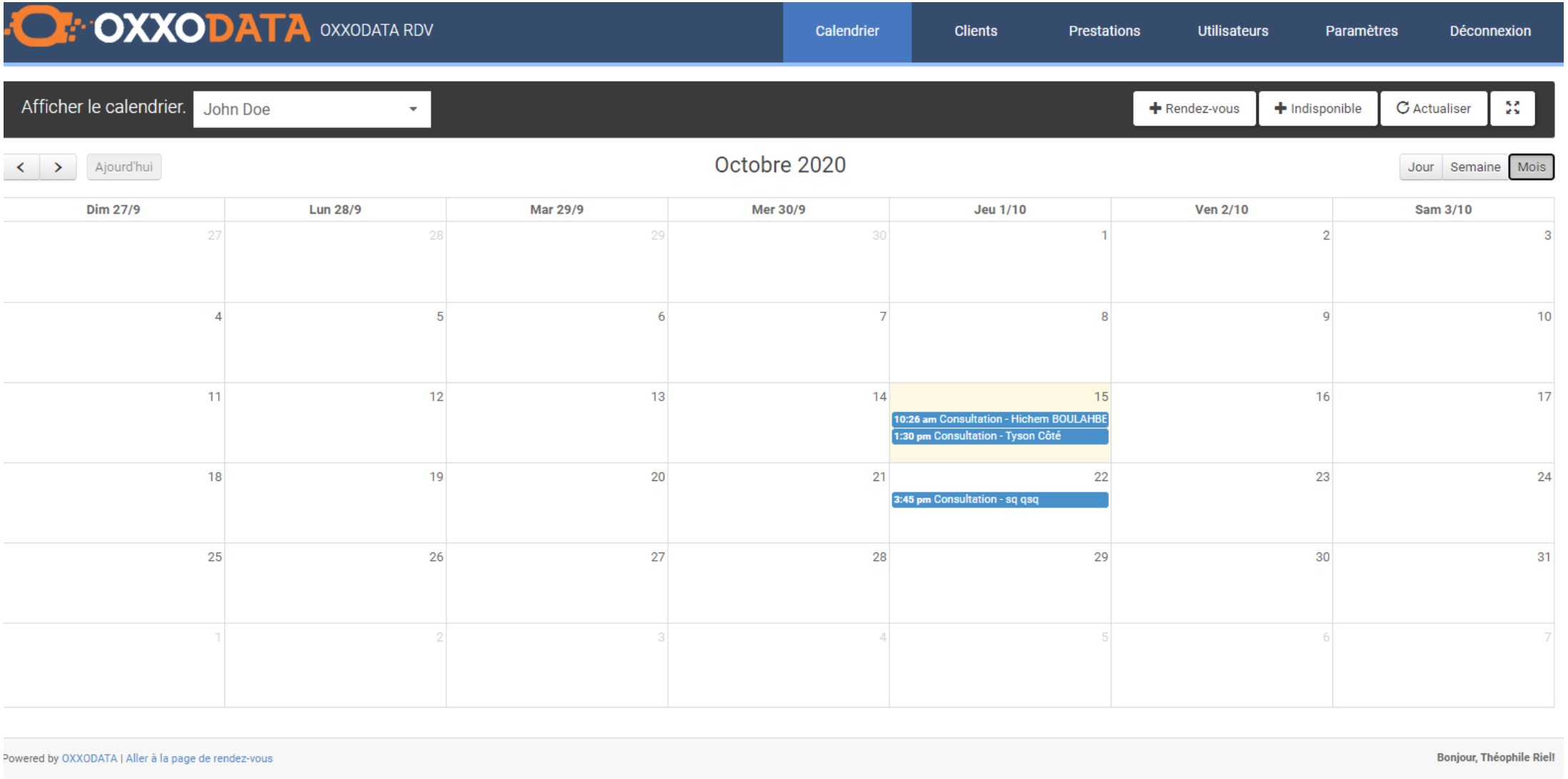
OXXODATA

Les avantages de la solution OXXODATA

- Un seul tarif pour des appels illimités
- Des standardistes professionnelles bilingues anglais
- Une mise en place rapide et efficace
- Une fiabilité assurée grâce à des process qualité
- Aucun engagement dans la durée
- Pas de dépôt de caution
- Pas de frais de mise en service
- Pas de frais de résiliation…

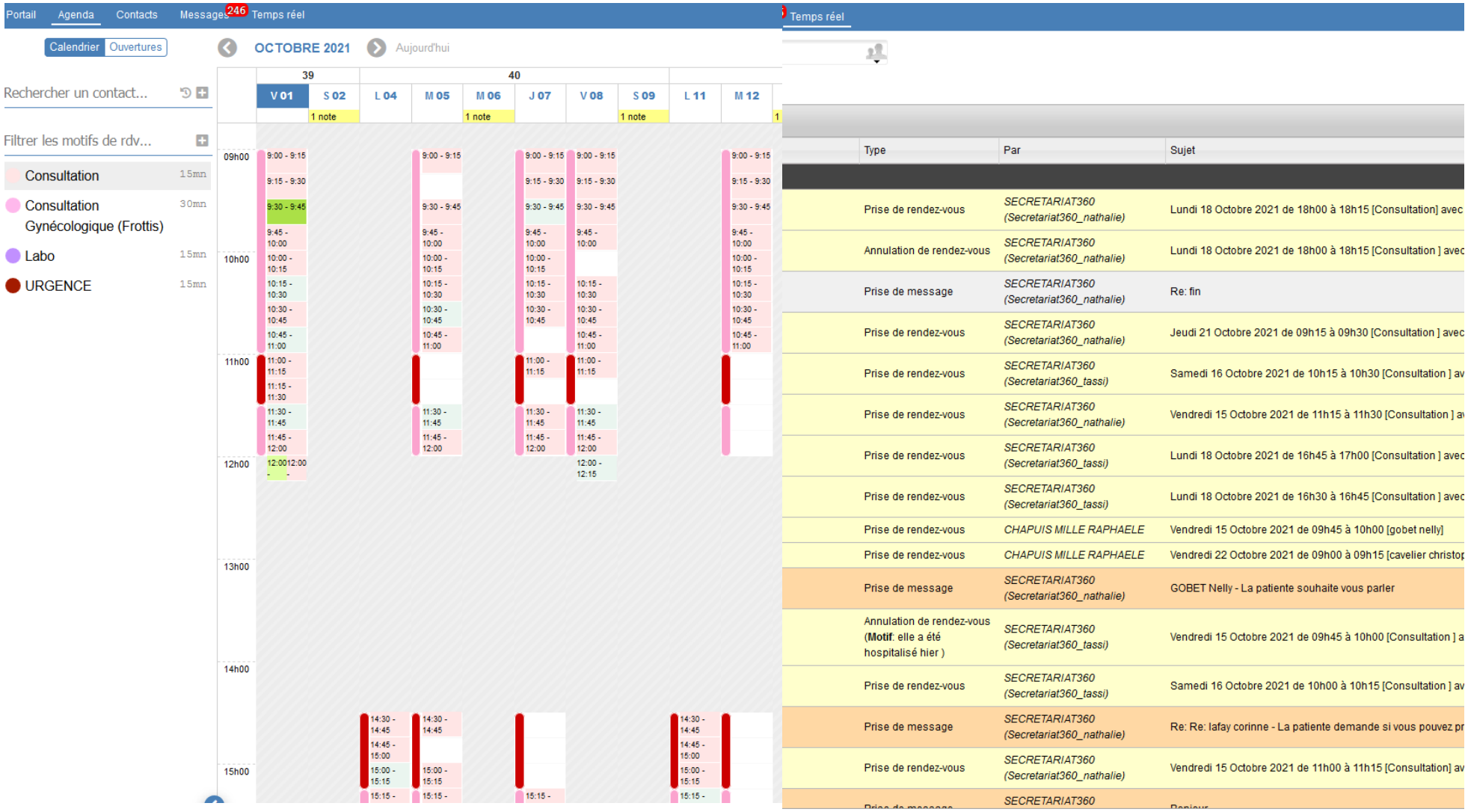
OXXODATA

Logiciel de Gestion des RDV multi utilisateurs



OXXODATA

Logiciel de Gestion de RDV multi utilisateurs



Système optimisé pour les mobiles et option d'intégration avec votre site existant.

Système de rappel SMS pour les clients 24 H avant les RDV .

Une communication sécurisée et toutes les données sauvegardées quotidiennement .

Synchronisation des réservations avec vos calendriers Google.

Solution multi sites ,multi services et multi utilisateurs , intégrée avec la solution de téléphonie OXXODATA .

OXXODATA

UNE SEULE FORMULE EN ILLIMITE !

FORMULE POSITION
Agenda en ligne Oxxodata avec fiche patient ou Agenda tiers (Doctolib …..) (option d'intégration avec logiciel tiers)
SMS et emails illimité (rappels de RDV…)
Synchronisation Agenda Gmail
Statistiques & (chiffres, clients, RDV…)
Mise à disposition d'un numéros de Tel dédié avec option de portabilité
FaxToMail via un numéros SDA offert

FORMULE POSITION
Gestion des urgences et mise en relation avec le donneur d'ordre (Médecins)
Option d'horaire d'accueil étendu
Mise à disposition d'une secrétaire à distance de 8H00 à 20H00 du Lundi à vendredi avec option Soir & Week-end pour les prises de RDV
Mise en place d'un canal WhatsApp d'urgence

Test avant validation gratuit de 15 jours

399 € HT / mois

OXXODATA